



POLÍTICA DE USO JUSTO

Av. Insurgentes Sur #1602 piso 10 Oficina 1001
Col. Crédito Constructor Del. Benito Juárez
C.P. 03940, México D.F.

La política de uso justo tiene como objetivo garantizar que la Comunidad de Flash Mobile reciba el más alto nivel de calidad y más confiable servicio móvil disponible. Por ello, el uso de los servicios es estrictamente personal y no puede ser utilizado de forma irrazonable o con propósitos comerciales, dado que esto puede limitar la capacidad para otros consumidores tener acceso a un servicio de calidad. Sin limitación, los usos descritos a continuación se consideran de carácter “comercial” y/o “irrazonable”:

- Vender al por mayor cualquier servicio o utilizar el servicio en funcionamiento con cualquier dispositivo que encienda o desvíe las llamadas, manteniendo potencialmente una línea abierta durante horas. Por ejemplo, establecer un *by-pass*
- Utilizar el servicio de conexión con un dispositivo que transmite automáticamente o recibe datos, SMS u otra información
- Utilizar el servicio en conexión con un dispositivo que automáticamente genere o reciba llamadas, o mensajes, ya sea a partir de una lista o generados aleatoriamente
- Realizar o recibir llamadas dentro de la red con fines de reventa, reabastecimiento o explotación comercial
- Compartir la conexión de internet con otras máquinas o equipos celulares que generen tráfico de datos elevado y que pueden afectar la capacidad o funcionalidad de la red. Por ejemplo: usar la funcionalidad de *hotspot* personal

El uso del servicio de telefonía Flash Mobile es para uso personal y no comercial (telemarketing, publicidad masiva, comunicación M2M o cualquier otra derivación de comunicación masiva). Si Flash Mobile determina, con base en el perfil del usuario, que el uso de cada uno de los servicios que proporciona la empresa (llamadas, SMS, datos) es atípico al de uso personal, Flash Mobile podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

Las políticas de uso justo de Flash Mobile queda a consideración de la compañía y están sujetas a cambios sin previo aviso.

REDES SOCIALES INCLUIDAS

Cuando la oferta comercial vigente de Flash Mobile incluya el uso de Redes Sociales, todos estos eventos consumirán megabytes de Redes Sociales:

Facebook®	Flash Mobile	Otras compañías
Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo	✓	✓
Publicar mi “estado”	✓	✓
Publicar fotos o videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook®	✓	✓
Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo	✓	✓
Darle “me gusta” a alguna historia	✓	✓
Comentar en una historia	✓	✓
Compartir una historia	✓	✓
Enviar un chat a través de Messenger®	✓	✓
Compartir una foto a través de Messenger®	✓	✓
Compartir mi ubicación o la ubicación de otra persona	✓	✗
Consultar la ubicación de otra persona	✓	✗
Recibir notificaciones de Facebook® y Messenger®	✓	✓

Twitter®	Flash Mobile	Otras compañías
Publicar un tweet	✓	✓
Responder un tweet	✓	✓
Dar “favorito” a un tweet	✓	✓
Darle “retweet” a un tweet	✓	✓
Citar un tweet	✓	✓
Enviar un mensaje directo	✓	✓
Publicar fotos en mi timeline	✓	✓
Compartir mi ubicación	✓	✓
Descargar fotos	✓	✓
Recibir notificaciones de Twitter®	✓	✓
Recibir notificaciones de Facebook® y Messenger®	✓	✓
WhatsApp®	Flash Mobile	Otras compañías
Enviar y recibir mensajes	✓	✓
Enviar y recibir notas de voz	✓	✓
Enviar o compartir fotos o videos	✓	✓
Descargar fotos o videos	✓	✓
Compartir contactos	✓	✓
Compartir mi ubicación o la ubicación de otra persona	✓	✗
Iniciar o contestar una llamada de voz	✓	✗
Recibir notificaciones de WhatsApp®	✓	✓

POLÍTICA DE USO JUSTO

El uso de cualquiera de estos eventos va a generar cargos extras en forma de megabytes o saldo, porque no se consideran parte de las redes sociales incluidas:

Facebook®	Flash Mobile	Otras compañías
Ver videos en tu muro personal o de cualquier otra persona o grupo		
Ver o transmitir videos a través de Facebook Live®		

WhatsApp®	Flash Mobile	Otras compañías
Iniciar o contestar una video llamada		

El uso de Facebook® incluye el uso de las aplicaciones de Facebook®, Facebook Lite®, Administrador de Páginas® y Messenger® y los dominios de www.facebook.com y m.facebook.com, siempre y cuando se utilice una de las funcionalidades previamente descritas.

Ver videos en Facebook y utilizar la funcionalidad de Facebook Live® generan cargos de datos adicionales, ya que no se incluyen como parte del uso de redes sociales.

Flash Mobile no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook®, Twitter® y WhatsApp® ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre el usuario y Facebook®, Twitter® y/o WhatsApp®. En términos de lo anterior, Flash Mobile no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de las mismas.

El uso de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook®, Twitter® o WhatsApp® se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a Internet de Flash Mobile.